

渠县住房和城乡建设局 关于征集物业服务履约不到位与侵占业主 公共收益问题线索的公告

为进一步规范物业服务行为，维护业主合法权益，提升物业管理水平，现面向社会公开征集物业服务企业履约不到位及侵占业主公共收益问题线索。具体公告如下：

一、征集内容

（一）物业服务履约不到位问题

- 1.物业服务企业未按合同约定提供服务，如卫生保洁、绿化养护、设施设备维护等不到位。
- 2.物业服务态度差，投诉处理不及时或不作为。
- 3.其他违反物业服务合同的行为。

（二）侵占业主公共收益问题

- 1.物业服务企业未按规定公示公共收益收支情况。
- 2.擅自隐瞒、挪用、侵占小区公共收益（如广告收入、停车费、场地租赁费等）。
- 3.其他侵害业主公共收益的行为。

二、征集方式

- 1.电话举报：拨打物业服务监督热线：0818-7322576。
- 2.书面举报：将书面材料邮寄至渠县房产和物业事务中心（地址：渠县渠江街道南大街39号，邮编：635200）。
- 3.现场举报：前往渠县房产和物业事务中心物管股现场反映问题。

三、举报要求

1. 举报内容应真实、客观，并提供相关证据（如照片、视频、合同等）。
2. 请注明举报人联系方式。
3. 对举报人信息将严格保密，依法保护举报人合法权益。

四、处理方式

1. 对征集到的问题线索，将逐一核实，依法依规处理。
2. 对查实的违法违规行为，将责令整改并公开曝光；情节严重的，依法追究法律责任。

五、征集时间

自公告发布之日起至 2025 年 9 月 10 日。

欢迎广大业主和社会各界积极参与，共同维护良好的物业管理秩序！

特此公告。



如有疑问，请联系渠县渠县房产和物业事务中心，电话：0818-7322576。