

# 渠县医疗保障局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）规定，编制渠县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告，所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 一、总体情况

（一）主动公开。一是立足本职，严格落实政府信息公开相关规定，通过门户网站、微信公众号等平台，常态化公开涉及定点零售药店违规曝光典型案例、城乡居民参保缴费指南、行业领域集中整治等重要信息。同时深化政策解读宣传。围绕参保缴费、异地就医等群众关切，运用图文、音视频等多种形式开展解读。2025 年通过“渠县医保”微信公众号发布政策解读推文 90 余篇，有效提升政策知晓度。二是推动工作成果落地。按要求公开 2025 年人大代表建议和政协委员提案办理结果，自觉接受监督。扎实完成年度医保参保工作，城乡居民基本医疗保险参保 88.96 万人，参保率达 97.59%，实现特殊人群全覆盖。三是做好群众诉求收集和办理。完善舆情监测处置机制，提前研判风险。2025 年扎实办结 12345 热线平台群众诉求 1900 余件，确保“件件有落实、事事有结果”。

（二）依申请公开。2025 年度，受理政府信息公开 1 件，已及时答复，无因政府信息公开产生行政复议和行政诉讼的情

况。

（三）政府信息管理。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及年度任务要求，加强政府信息管理，落实信息公开保密审查制度。持续完善信息发布审核机制，优化流程，通过政府网站、官方微信公众号等平台，确保政府信息及时、准确发布。

（四）政府信息公开平台建设。一是健全管理制度。完善信息公开管理办法，细化主动公开目录，按要求完成政府信息公开指南修订。二是强化平台管理。严格落实政务网站和新媒体备案登记、内容审核全流程管控，压实保密责任。三是落实专人运营政务新媒体，确保本单位政务网站与政务新媒体运行安全规范。全年未发生重大突发事件、重要舆情和热点问题。

（五）监督保障。持续推进政务公开制度化建设，明确责任，配强专职工作人员，完善政府信息公开工作体系。增强为民服务意识，畅通 12345 热线、新闻媒体等社会监督渠道，对转办的群众诉求按时保质办理反馈，确保回应及时、处置到位。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规 章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	42
行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0	

		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关 政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由 逾期不补正、行政机 关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收 费通知要求缴纳费 用、行政机关不再处理 其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

2025年我局政府信息公开工作取得了一定成效，但仍存在不足之处。一是对主动公开意识有待提升；二是信息公开时效性有待加强。

针对上述问题，我局已落实整改，一是强化思想认识，组织干部职工开展政府信息公开相关知识培训，提升干部职工主动公开意识；二是提升信息公开时效，健全信息发布时限管控机制，精简内部审核流程，确保应公开信息按时依规发布。

## 六、其他需要报告的事项

渠县医疗保障局2025年未发出政府信息处理费收费通知，未收取信息处理费。